

## Línea de ayuda 24/7

La Línea de ayuda 24/7 de la Alzheimer's Association® (800.272.3900) está disponible a toda hora, los 365 días del año. A través de este servicio gratuito, especialistas y clínicos de nivel maestría ofrecen apoyo e información confidencial a personas con demencia, cuidadores, familias y el público.

Un estudio reciente halló que las personas que hacen hasta una sola llamada a la Línea de ayuda experimentan salud mental mejor y son mejor capacitados para manejar las emociones, acceder recursos y participar en la planificación de acción.

### Comuníquese con la Línea de ayuda de día o de noche para:

- Hablar confidencialmente con consultores de cuidado de nivel maestría para apoyo de tomar decisiones, ayuda de crisis y educación sobre temas que enfrentan las familias a diario.
- Aprender sobre los síntomas del Alzheimer y otras demencias, incluyendo la demencia vascular, demencia con cuerpos de Lewy y demencia mixta.
- Saber más de programas y servicios locales.
- Obtener información general sobre decisiones legales, financieras y de cuidado, tanto como opciones de tratamiento para manejar los síntomas.
- Recibir ayuda en su idioma preferido a través de nuestro personal bilingüe o servicio de interpretación, lo cual acomoda más de 200 idiomas.
- Marque 711 para comunicarse con un operador TRS (Servicio de Retransmisión Telefónica, TRS por sus siglas en inglés).

### Nuestro personal tiene el conocimiento para abordar una variedad de temas:

- Pérdida de memoria, demencia y la enfermedad de Alzheimer
- Opciones de medicamentos y tratamientos que puedan ayudar con síntomas cognitivos y de comportamiento por un tiempo
- Asuntos de seguridad
- Consejos para proporcionar cuidado de calidad
- Recomendaciones para encontrar proveedores de cuidado de calidad
- Estrategias para reducir el estrés de cuidadores
- Documentos jurídicos y financieros para el cuidado futuro
- El envejecimiento y la salud cerebral
- Referencias a programas y servicios comunitarios locales

### **Un modelo de colaboración**

La Línea de ayuda 24/7 proporciona servicio nacional mientras entrega respuestas personalizadas y seguimiento local. Un banco de conocimiento en línea y base de datos de recursos comunitarios ayudan al personal a responder a las llamadas rápidamente y con certeza, proporcionando información sobre la enfermedad, educación de cuidadores y recursos locales en todo el país.

*La Línea de ayuda 24/7 de la Alzheimer's Association es apoyada en parte por la beca número 90ADCC0001-01-00 de la U.S. Administration for Community Living (Administración Estadounidense de Vida Comunitaria, ACL por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos, Washington, D.C. 20201. Se alienta a los becarios que emprenden proyectos con patrocinio gubernamental a expresar libremente sus hallazgos y conclusiones. Por lo tanto, sus perspectivas u opiniones no necesariamente representan la política oficial de la ACL.*

TS-0104-S | Updated July 2024